

Formular für die Geltendmachung der Reklamation

Füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es nur zurück, wenn Sie die Ware innerhalb der gesetzlichen Frist reklamieren möchten. Das Formular ist auszudrucken, zu unterschreiben und eingescannt an die unten stehende E-Mail-Adresse zu senden bzw. dem Retourenversand beizufügen.

I. Ausübung des Rechts aus mangelhafter Leistung (Reklamation)

1. Hiermit mache ich die aus der ordnungsgemäßen Erfüllung des abgeschlossenen Kaufvertrages resultierenden Rechte gemäß den nachstehenden Identifikationsangaben, der zwischen mir als Verbraucher und der Gesellschaft Mobil Systems, a.s., Ident.-Nr.: 27257479, USt-IdNr.: CZ27257479, mit Sitz Na Vyhřídce 2582, 73801 Frýdek-Místek, Tschechische Republik, eingetragen beim Kreisgericht in Ostrava, Abteilung B, Einlageblatt 2939, abgeschlossen wurde, im Onlineshop unter der Internetadresse <https://www.miuna.de> innerhalb der gesetzlichen Frist geltend.
2. Das gekaufte Produkt:
3. Weist folgende Mängel auf:
.....
.....
4. Ich verlange, diese Reklamation wie folgt abzuwickeln.
(Hier ist die gewünschte Abwicklung detailliert zu beschreiben. Zum Beispiel: „Da es sich um einen behebbaren Mangel handelt, verlange ich die Reparatur des Produkts, und zwar spätestens innerhalb der gesetzlichen Frist von 30 Kalendertagen.“)
.....
.....
.....
5. Gleichzeitig ersuche ich um die Ausstellung der Bestätigung der Geltendmachung der Reklamation mit der Angabe, wann mein Recht geltend gemacht wurde, was der Inhalt der Reklamation ist, zusammen mit meiner Anforderung und der anschließenden Mitteilung des Datums und der Art der Erledigung der Reklamation.

II. Verkäufer

1. Onlineshop: www.miuna.de
2. Firma: Mobil Systems, a.s.
3. Firmennummer: 27257479
4. Geschäftssitz: Na Vyhřídce 2582, 738 01 Frýdek-Místek, Tsechische Republik
5. E-Mail: info@miuna.de

III. Käufer

1. Vor- und Nachname:
2. Anschrift:
3. E-Mail:
4. Telefon:
5. Datum der Bestellung:
6. Nummer der Bestellung:
7. Rechnungsnummer:

In den

Unterschrift